

Behandelovereenkomst

Deze behandelovereenkomst wordt met u als ouder afgesloten, zoals bepaald in de Wet op de Geneeskundige Behandeloovereenkomst. U geeft toestemming voor de logopedische behandeling van uw kind. In deze behandelovereenkomst staan de afspraken van u en mij over de behandeling, de wijze van vergoeding en het delen van informatie.

Verwijzing en behandeling

Ik behandel uitsluitend op verwijzing van een arts. De verwijzing hebt u de eerste zitting aan mij gegeven. De behandelingen vinden plaats volgens afspraak met een frequentie van één keer per week. Een behandeling duurt 30 minuten.

Als de logopedische behandeling start met een logopedisch onderzoek, worden de resultaten met u besproken. Samen met u wordt beslist of behandeling volgt. Binnen zes weken na de eerste onderzoeks- en/of behandelsessie wordt het behandelplan met u besproken. Ik zet mij in om de doelen en werkwijze zo precies mogelijk toe te snijden op het probleem van uw kind.

In logopediepraktijk Burger & Scheffer worden veel kinderen met complexe problematiek behandeld. De totale behandelduur in de praktijk is in principe maximaal een jaar. Als er meer logopedie nodig is, dan volgt na een jaar behandeling eerst een behandelpauze.

Thuis oefenen

Voor de behandeling heb ik u als ouders nodig. Een half uur per week logopedie is onvoldoende om nieuwe dingen te leren. Daarom spreken u en ik af dat u met uw kind thuis oefent. Ik schrijf in het schrift wat thuis geoefend moet worden. Uw kind neemt het schrift elke keer mee naar logopedie. Regelmatig maak ik gebruik van filmpjes die u met uw telefoon opneemt en waarin ik voordoe en uitleg hoe er geoefend kan worden. Als er niet geoefend wordt waardoor de behandeling stagneert, zal ik de behandeling stoppen.

Oefenmateriaal van de praktijk wordt voorzichtig behandeld, zowel door mij als door u. Kinderen mogen er niet alleen mee spelen. Als oefenmateriaal van ons kwijtraakt of stukgaat in uw huis, dan wordt dat materiaal door u vervangen of vergoed.

Betalingsverplichting en vergoeding

Ik heb *geen contract* met Zilveren Kruis, FBTO, Interpolis, De Friesland, Menzis, Anderzorg, Hema, VinkVink, Eno, Salland, Zorg Direct, Aevitae-Eucare. Als u een restitutiepolis hebt bij een van deze verzekeraars, wordt de factuur rechtstreeks bij uw zorgverzekeraar ingediend. Als u verzekerd bent bij één van deze zorgverzekeraars maar geen restitutiepolis hebt, bent u zelf verantwoordelijk voor het betalen van de factuur die ik u maandelijks stuur. Een deel van de factuur kunt u van de verzekeraar terugkrijgen. Een logopedische behandeling in logopediepraktijk Burger & Scheffer kost 45 euro. De tarieven voor overige verrichtingen staan op de website, zie <https://www.burgerscheffer.nl/logopediebehandeling/>

Ik heb *wel een contract met* VGZ, UMC, Univé, ISA, ZEKUR, Bewuzt, IZZ, CZ, Ohra, Nat.Ned, Just, DSW, Stad Holland, in Twente, ASR, Ditzo, Amersfoortse, ONVZ, PNO-zorg, VVAA, Jaaa, Zorg en Zekerheid, AZVZ. Ik dien de factuur rechtstreeks in bij de verzekeraars met wie onze praktijk wel een contract heeft.

Deelname van de logopedist aan een groot overleg op school of bij een instelling, wordt niet door de zorgverzekeraar vergoed. Het tarief voor een dergelijk overleg bedraagt € 80,00 per overleg per uur. U als ouder bent verantwoordelijk voor de betaling van dit bedrag.

Aan het einde van de behandeling maak ik een verslag en stuur dat naar de verwijzer. Hieraan zijn geen kosten verbonden. Extra rapportage, gericht op een (her)indicatie Speciaal Onderwijs of een Groot overleg wordt niet door de zorgverzekeraar vergoed. Het tarief hiervoor is € 80,00 per schrijffuur.

Afmelding / no-show tarief

Bij verhindering moet een behandeling tenminste 24 uur van tevoren worden afgezegd.

Te laat afgezegde of niet nagekomen behandelingen worden niet door de zorgverzekeraar vergoed en daarom bij u in rekening gebracht, ongeacht de reden, dus ook bij ziekte van uw kind. Hiervoor geldt het 'no-show' tarief van € 35,00 per te laat afgezegde behandeling. Waarom een no-show-tarief? Ik heb wekelijks een beperkt aantal behandel-tijdslots en een lange wachtlijst. Als u op tijd afmeldt, kan een ander kind op het opengevallen tijdslot worden ingepland, zodat ik mijn maximale behandelcapaciteit blijf benutten en de wachttijd voor kinderen op de wachtlijst niet onnodig oploopt. Afmelden doet u telefonisch of via WhatsApp bij uw behandelend logopedist (ofwel Anja Scheffer, tel. 06-45285451, ofwel Ellen Burger, tel. 06-34745874). Ook kunt u per e-mail afmelden op het e-mailadres van uw behandelend logopedist.

Bereikbaarheid

Ik probeer u zo goed mogelijk te informeren over mijn observaties en overwegingen. Als u een vraag hebt die te maken heeft met de logopedische behandeling, stelt u die tijdens de behandeling of u stuurt van tevoren een e-mail of WhatsApp. Kleine vragen kunnen via mail of WhatsApp worden beantwoord. Voor uitgebreide vragen kan een aparte telefonische zitting worden ingepland. Hiervoor geldt het tarief van € 22,50. Als ik aan het behandelen ben, neem ik de telefoon meestal niet op en wordt u gevraagd een voicemail of WhatsApp bericht achter te laten.

Toestemmingsverklaring in het kader van de wet AVG

Als logopedist binnen logopediepraktijk Burger & Scheffer verzamel ik gegevens over cliënten. Daarbij houd ik mij aan de Europese privacywetgeving, zoals vastgelegd in de wet AVG. Deze wet beschermt persoonlijke gegevens en bepaalt onder andere dat ik toestemming van u nodig heb als ik gedurende de behandeling gegevens opvraag bij of verstrekk aan derden, *anders* dan uw huisarts of verwijzer. Derden met wie ik gegevens kan uitwisselen zijn bijvoorbeeld een leerkracht, een psycholoog, schoollogopediste of logopedist werkzaam op een Audiologisch Centrum. Door deze behandelovereenkomst te ondertekenen, geeft u toestemming voor het opvragen of verstrekken van behandelgegevens aan derden. Wanneer ik gegevens uitwissel met derden in het kader van de behandeling of wil overleggen met derden, zal ik **dat altijd van tevoren melden**, zodat u de mogelijkheid heeft om alsnog uw toestemming in te trekken.

Aan het einde van de behandelperiode vraag ik u een patiënttevredenheidsonderzoek in te vullen. De zorgverzekeraar vraagt dit van ons. De link naar dit onderzoek ontvangt u via mail. De dingen die u hierbij invult worden anoniem verwerkt; ik heb geen inzage in wat u invult. Door het ondertekenen van deze behandelovereenkomst geeft u toestemming voor deelname aan het patiënttevredenheidsonderzoek. In ons privacyreglement op de website kunt u nalezen hoe ik uw persoonsgegevens bescherm.

Gebruik audio-en video-opnames

Voor mijn behandelingen kan het nodig zijn om een audio of video-opname te maken. Ik gebruik dit geluids- en beeldmateriaal alleen voor diagnostisch onderzoek of voor het plannen en uitvoeren van de behandeling. Opnames worden ook gebruikt voor intervisie binnen de praktijk, dus overleg tussen Ellen Burger en Anja Scheffer. Wanneer ik van plan ben beeldmateriaal voor intervisie met mijn collega binnen de praktijk te delen, zal ik **dat altijd vooraf met u overleggen**, zodat u de mogelijkheid heeft om alsnog uw toestemming in te trekken. Door het ondertekenen van de behandelovereenkomst geeft u toestemming voor het maken van opnames binnen het kader van de logopedische behandeling, zoals in deze alinea beschreven.

Klachtenregeling

Als u ergens ontevreden over bent, probeert u dan eerst in gesprek met mij tot een oplossing te komen. Als we er samen niet uitkomen, kunt u zich wenden tot de Klachten- en geschillenregeling Paramedici waar onze praktijk bij is aangesloten. Zie ook www.klachtenloketparamedici.nl.

U en ik ondertekenen de behandelovereenkomst op de volgende pagina. Door ondertekening geven u en ik aan dat we kennis hebben genomen van bovenstaande en dat we daarover overeenstemming hebben.



Ik ben akkoord met de afspraken zoals beschreven in de behandelovereenkomst van Logopediepraktijk Burger & Scheffer, met als belangrijkste punten:

- we bespreken samen de onderzoeksresultaten, het behandelplan en de behandelresultaten
- ouders kunnen altijd vragen stellen over de problematiek en de behandeling
- de totale behandelduur is in principe niet langer dan een jaar
- er wordt thuis geoefend, op de aangegeven manier
- de ouder neemt de betalingsverplichting op zich van de rekening voor logopedische behandeling als cliënt verzekerd is bij een ziektekostenverzekeraar met wie Logopediepraktijk Burger & Scheffer geen contract heeft
- de no-showregeling is bekend en akkoord
- de logopedist informeert ouders altijd als informatie wordt uitgewisseld met derden en vraagt daarvoor expliciet om toestemming. Schriftelijke rapportage aan de verwijzer doen wij aan het einde van het behandeltraject.

_____ (datum), _____ (handtekening logopedist)

_____ (naam logopedist)

_____ (datum), _____ (handtekening ouder)

_____ (naam ouder), ouder van _____ (naam kind)