

Artikel 1 Toepasselijkheid

1. De Algemene Voorwaarden staan op www.burgerscheffer.nl. Op verzoek van de deelnemer zal Burger & Scheffer een kopie van de Algemene Voorwaarden kosteloos toezenden.
2. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen opdrachtgever en Burger & Scheffer zijn overeengekomen. Onder schriftelijk wordt in de Algemene Voorwaarden ook e-mail verstaan.
3. In die gevallen waarin de overeenkomst of de Algemene Voorwaarden niet voorzien, zal Burger & Scheffer een regeling treffen naar redelijkheid.

Artikel 2. Aanmelding, Inschrijving & Betaling

1. Inschrijving voor de door Burger & Scheffer verzorgde en door hen zelf georganiseerde cursussen en workshops [verder benoemd als 'cursus'] vindt plaats door het opsturen van het volledig ingevulde inschrijfformulier voor de desbetreffende cursus. Dit gebeurt door middel van het invullen van het digitale inschrijfformulier, te vinden op www.burgerscheffer.nl.
2. In het digitale formulier geeft de deelnemer via aanvinken te kennen akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden.
3. De naam van de deelnemer op het inschrijfformulier, is correct en volledig (bevat ook de meisjesnaam indien van toepassing) en komt overeen met de naam zoals vermeld op het legitimatiebewijs dat de deelnemer bij zich draagt.
4. Deelname aan de cursus is in volgorde van inschrijving.
5. Burger & Scheffer zal na ontvangst van het volledig ingevulde inschrijfformulier een bevestiging van de inschrijving en een factuur sturen naar het op het inschrijfformulier aangegeven (mail) adres van degene die de factuur zal voldoen. Tevens worden de Algemene Voorwaarden van Burger & Scheffer meegestuurd.
6. Betaling van de door de deelnemer verschuldigde bedragen dient te zijn voldaan uiterlijk op de vervaldatum zoals op de betreffende factuur is vermeld. Ook als de betaling door de werkgever geschiedt, blijft de deelnemer die het inschrijfformulier heeft ondertekend, verantwoordelijk voor volledige en tijdige betaling van het cursusgeld.
7. Binnen 14 dagen na ontvangst van het inschrijfformulier kunt u uw inschrijving kosteloos en zonder opgave van redenen annuleren. Dit is de zogenaamde 'afkoelingsprocedure'. U geeft per mail of post, met een duidelijke ondertekening aan, dat u van de cursus afziet en het inschrijfformulier nietig verklaart. Burger & Scheffer zorgt er dan voor dat u geen factuur ontvangt, of dat de factuur die al verzonden is niet betaald hoeft te worden. Als de factuur al betaald is, ontvangt u het volledige bedrag retour binnen tien werkdagen na annulering.
8. De regeling inschrijving & betaling is als los document te vinden op www.burgerscheffer.nl
9. Zodra Burger & Scheffer een vordering aan derden ter incasso moet overdragen, komen alle daarmee verbonden kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke (incasso)kosten, ten laste van de deelnemer.

Artikel 3. Annulering cursus door de deelnemer

1. Annulering van een cursus of bijscholing door de deelnemer is uitsluitend via post of mail en is tot uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de betreffende bijscholing kosteloos. Het cursusgeld wordt binnen tien werkdagen na ontvangst van de schriftelijke annulering gerestitueerd aan de deelnemer.
2. Bij annulering binnen 14 dagen voor aanvang van de cursus, dient de deelnemer 50% van de cursusgeld te voldoen. Indien de cursus reeds betaald is wordt 50% van het betaalde cursusgeld binnen tien werkdagen gerestitueerd.
3. Bij annulering één dag voor de cursus begint of op de dag van de cursus of afwezigheid zonder bericht, vindt **geen** restitutie van het cursusgeld plaats. Indien het cursusgeld nog moet worden voldaan, is men het volledige bedrag verschuldigd.
4. Bij afwezigheid zonder melding is het totale bedrag verschuldigd.
5. Indien de deelnemer de cursus tussentijds beëindigt, bestaat er geen recht op enige restitutie van de cursusgeld aan de deelnemer, m.u.v. hetgeen bepaald is in artikel 3.6.
6. Restitutie van (een gedeelte van) de kosten van een cursus zoals bedoeld in artikel 3.1 is alleen mogelijk wanneer een

tussentijdse beëindiging van de overeenkomst het directe gevolg is van een ernstige ziekte of calamiteit, waarbij geldt dat Burger & Scheffer een bewijs daarvan kan verlangen in de vorm van een medische verklaring. De medische verklaring zal in beginsel door de behandelend arts worden afgeleverd en zal in ieder geval het volgende vermelden: (i) de identiteit en hoedanigheid van degene die de verklaring aflevert, (ii) de identiteit van degene die de cursus volgt, (iii) de oorzaak van de ongeschiktheid van deze persoon om de cursus te vervolgen, en (iv) de vermoedelijke duur van deze ongeschiktheid. Restitutie vindt plaats binnen tien werkdagen nadat Burger & Scheffer de deelnemer bericht heeft tot restitutie van de reeds betaalde cursusgeld over te gaan i.v.m. ernstige ziekte of calamiteit.

7. In plaats van restitutie van de cursusgeld, zoals bedoeld in artikel 3.6, is het ook mogelijk dat de deelnemer de gemiste cursusedagen bij een volgende cursus inhaalt, zonder dat daarvoor extra kosten in rekening worden gebracht.

Artikel 4. Vervanging van de deelnemer

1. Bij verhindering van de deelnemer is, na schriftelijke toestemming van Burger & Scheffer, vervanging door een andere deelnemer mogelijk, mits de vervanger minstens drie werkdagen voor de eerste cursusedag wordt aangemeld bij Burger & Scheffer, en alleen voor de gehele cursus. Voor deze vervanging is de deelnemer geen extra kosten verschuldigd.
2. De vervanging is definitief na invullen en ondertekenen van het vervangingsformulier.

Artikel 5. Annulering bij onvoldoende deelnemers of uitval docent

1. Burger & Scheffer behoudt zich het recht voor de cursus in geval van onvoldoende deelname te annuleren tot drie werkdagen voor de eerste cursusedag. De deelnemers zullen zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte worden gesteld. Burger & Scheffer zal in dat geval de door de deelnemer betaalde cursusgeld binnen tien werkdagen retourneren.
2. In geval van ziekte of verhindering van de docent biedt Burger & Scheffer vervanging door een gelijkwaardige docent of een alternatieve datum waarop de cursusedag alsnog gegeven wordt.
3. Indien de deelnemer hiervan gebruik wil maken, zullen de cursusgeld niet worden geretourneerd.
4. Indien de deelnemer niet gebruik kan maken van het alternatieve aanbod, zal naar rato dit deel van het cursusgeld worden terugbetaald, binnen tien werkdagen nadat deelnemer dit schriftelijk heeft aangegeven.
5. Cursisten die niet de gehele cursus hebben gevolgd, krijgen geen certificaat.
6. Burger & Scheffer zal geen extra kosten in rekening brengen voor de verzorging van lesdagen voortvloeiende uit ziekte en/of verhindering van een docent.
7. In geval van ziekte en/of verhindering van een docent heeft de deelnemer geen recht op een schadevergoeding.

Artikel 6. Levering onderwijsmateriaal

1. Burger & Scheffer streeft ernaar uiterlijk twee weken voor de aanvang van de cursus het onderwijsmateriaal aan de deelnemer te leveren, namelijk dat deel dat ter voorbereiding van de eerste cursusedag nodig is.
2. Alle door Burger & Scheffer gehanteerde leveringstermijnen van onderwijsmateriaal zijn naar beste weten vastgesteld op grond van gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Burger & Scheffer bekend waren. Burger & Scheffer aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor overschrijding van de leveringstermijnen.
3. Burger & Scheffer is niet gebonden aan leveringstermijnen die niet verwezenlijkt kunnen worden vanwege onvoorziene omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zal Burger & Scheffer de deelnemer hierover zo spoedig mogelijk informeren en zullen Burger & Scheffer en de deelnemer trachten tot een passende oplossing te komen.

Artikel 7. Auteursrecht

1. Het verstrekte opleidingsmateriaal wordt, na betaling van de verschuldigde cursusgelden en bij aanwezigheid van de deelnemer, eigendom van de deelnemer. Het auteursrecht op het cursusmateriaal en de overige bij de cursus verstrekte materialen berust bij Burger & Scheffer (behoudens in de handel zijnde boeken). Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Burger & Scheffer mogen geen gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte cursusmateriaal worden gepubliceerd of vermenigvuldigd op welke wijze dan ook.

Artikel 8. Vervanging docent

1. Burger & Scheffer behoudt te allen tijde de vrijheid docenten, door haar met de uitvoering van de cursus of bijscholingsactiviteit belast, te vervangen door andere docenten met dezelfde expertise en kwaliteiten.

Artikel 9. Klachten

1. Het is mogelijk dat er klachten zijn. Deelnemers dienen klachten over de uitvoering van de cursus/bijscolding en/of de met de cursus/bijscolding samenhangende administratieve procedures te richten aan Burger & Scheffer, H. Copijnlaan 11, 3571 VG Utrecht, via mail ellen.burger@kpnplanet.nl of telefonisch 06 34745874. Deze klacht wordt vervolgens in behandeling genomen waarna mondeling en schriftelijk op gedane klacht gereageerd zal worden. Zie verder de klachtenprocedure bij cursussen op www.burgerscheffer.nl

Artikel 12. Afsluiten van de cursus

1. Deelname aan een cursus wordt succesvol afgesloten indien aan de eisen is voldaan die gesteld zijn in de cursushandleiding. De deelnemer krijgt in dat geval een certificaat waarop vermeld staat dat met goed gevolg is deelgenomen aan de cursus.
2. Indien een cursist niet alle bijeenkomsten heeft kunnen bijwonen, zal pas een certificaat verstrekt worden nadat de deelnemer de gemiste bijeenkomst heeft ingehaald.
3. Indien een deelnemer niet aan de eisen van een eventueel schriftelijke toetsing voldoet, wordt geen certificaat verstrekt. De deelnemer wordt, tegen betaling van 40 euro toetsingskosten, indien praktisch uitvoerbaar, in de gelegenheid gesteld opnieuw getoetst te worden. De termijn hiervoor is maximaal vier weken na de laatste cursusdatum.

Artikel 13. Prijs

1. De kosten van iedere cursus of scholingsactiviteit en de betalingswijze staan vermeld op www.burgerscheffer.nl. De kosten voor catering maken een onlosmakelijk deel uit van de totale kosten van de cursus of scholingsactiviteit.
2. De opleidingsactiviteiten zijn vrijgesteld van BTW.

Artikel 14. Aansprakelijkheid Burger & Scheffer

1. Indien de deelnemer door een aan Burger & Scheffer toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst schade lijdt, is Burger & Scheffer met inachtneming van het bepaalde in de volgende leden van artikel 14 aansprakelijk voor de schade zoals bedoeld in artikel 6:96 Burgerlijk Wetboek, die hiervan een direct en rechtstreeks gevolg is.
2. De aansprakelijkheid van Burger & Scheffer is in alle gevallen beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de cursus, waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.
3. Behoudens in geval de schade is ontstaan als gevolg van opzet of grove schuld van Burger & Scheffer of zijn (leidinggevende) werknemers, zijn (i) schade aan zaken die door de deelnemer worden gebruikt voor de uitoefening van een beroep of bedrijf, (ii) schade als gevolg van een bedrijfsstilstand of (iii) schade als gevolg van het niet kunnen uitoefenen van een beroep of als gevolg van winstderving, in alle gevallen van vergoeding uitgesloten.
4. De deelnemer dient eventuele schade zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen twee maanden na het ontstaan daarvan aan Burger & Scheffer te melden.
5. De aansprakelijkheidsregeling in de vorige leden van dit artikel geldt mede ten aanzien van derden die Burger & Scheffer voor de uitvoering van de overeenkomst inschakelt, alsmede ten

aanzien van personen voor wie Burger & Scheffer of een dergelijke derde aansprakelijk is.

6. Al het door Burger & Scheffer ontwikkelde en/of samengestelde onderwijsmateriaal, de brochure dan wel ander werk, voortvloeiend uit, of verband houdend met een cursus of scholingsactiviteit, is op zorgvuldige wijze, en naar beste kunnen door Burger & Scheffer samengesteld. Burger & Scheffer is evenwel op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van (eventuele) foutieve informatie in het onderwijsmateriaal, de brochure of enig ander werk voortvloeiend uit, of verband houdend met deelname aan een cursus.

Artikel 15. Vertrouwelijkheid

1. Burger & Scheffer, zijn personeel en/of voor Burger & Scheffer werkzame personen zullen de door de deelnemer verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen. Burger & Scheffer conformeert zich daarbij aan de geldende privacywetgeving.
2. Deze vertrouwelijkheid geldt ook t.a.v. door derden ter beschikking gestelde beeld- of geluidsopnamen van logopedisch onderzoek en/of behandeling van cliënten. Dergelijk materiaal wordt alleen gebruikt na schriftelijke toestemming van de betrokkene(n) of diens wettelijk vertegenwoordigers.
3. De deelnemer aan de cursus zal ook vertrouwelijk omgaan met door de andere deelnemers verstrekte informatie en de beeld- en geluidsopnamen van cliëntgegevens van derden.

Artikel 16. Persoonsgegevens

1. Burger & Scheffer verwerkt de door de deelnemer verstrekte persoonsgegevens conform de privacy policy van Burger & Scheffer. De deelnemer garandeert dat de betrokkenen van wie persoonsgegevens worden verstrekt zijn geïnformeerd over de verwerking van hun gegevens door Burger & Scheffer.

Artikel 17. Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten, inclusief het auteursrecht, die betrekking hebben op het door Burger & Scheffer verstrekte en samengestelde onderwijsmateriaal (behoudens in de handel zijnde boeken) liggen bij Burger & Scheffer. Niets uit deze uitgaven mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt zonder schriftelijke toestemming van Burger & Scheffer.

Artikel 18. Termijnen correspondentie

1. Vragen van administratieve aard of met betrekking tot het onderwijs worden binnen vijf tot tien werkdagen beantwoord.
2. Brieven die een langere verwerkingstijd vragen, worden beantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer men een uitvoerig antwoord kan verwachten.

Artikel 19. Wijziging van de Algemene voorwaarden

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, kunnen de Algemene voorwaarden door Burger & Scheffer worden gewijzigd. Wijzigingen van de voorwaarden worden ten minste 14 kalenderdagen voor inwerkingtreding bekendgemaakt.
2. Bekendmaking vindt plaats door persoonlijke kennisgeving of een algemene kennisgeving op de Website.

Artikel 20. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle Overeenkomsten en door Burger & Scheffer geleverde diensten is Nederlands recht van toepassing. De rechtbank te Utrecht is in eerste aanleg exclusief bevoegd kennis te nemen van enig geschil voortvloeiend uit een overeenkomst of de leveringsvoorwaarden.

Burger & Scheffer is een maatschap die zich toelegt op behandeling, consultatie en scholing op het gebied van spraak, taal en communicatieproblemen bij kinderen. Burger & Scheffer is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 55205259.

*De administratie van Burger & Scheffer is gevestigd aan de H. Copijnlaan 11, 3571 VG Utrecht.
T: 06 – 34745874 E: ellen.burger@kpnplanet.nl*