

Burger & Scheffer

Behandeling, consultatie, scholing

Regeling voor aanmelding, afmelding en betaling van scholingsactiviteiten

(een uitgebreide beschrijving van alle regelingen betreffende onze cursussen staat in de 'Algemene voorwaarden deelname cursus Burger & Scheffer' die u op de website www.burgerscheffer.nl vindt)

- Inschrijving voor een cursus vindt plaats door het digitaal invullen van het inschrijfformulier en het verzenden van het formulier via de website.
- Op het inschrijfformulier vinkt u aan dat u akkoord gaat met de algemene voorwaarden. Formulieren zonder vinkje worden niet als inschrijving geaccepteerd.
- Deelname aan de cursus is in volgorde van inschrijving.
- Binnen 14 dagen na ontvangst van het inschrijfformulier kunt u uw inschrijving kosteloos en zonder opgave van redenen annuleren. Dit is de zogenaamde 'afkoelingsprocedure'. U geeft per mail of post, met een duidelijke ondertekening aan, dat u van de cursus afziet en het inschrijfformulier nietig verklaart. Wij zorgen er dan voor dat u geen factuur ontvangt, of dat de factuur die al verzonden is niet betaald hoeft te worden. Als de factuur al betaald is, ontvangt u het volledige bedrag retour binnen 10 dagen na annulering.
- Betaling van de cursusfactuur dient te zijn voldaan binnen de vervaldatum die op de factuur is vermeld.

- Annulering van een cursus of bijscholing door de deelnemer is na de afkoelingsperiode uitsluitend via post of mail mogelijk en is tot uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de betreffende bijscholing kosteloos.
- Bij annulering binnen 14 dagen voor aanvang van de cursus, dient de deelnemer 50% van de cursusgelden te voldoen. Indien de cursus reeds betaald is wordt 50% van het betaalde cursusgeld binnen tien werkdagen gerestitueerd.
- Bij annulering één dag voor de cursus begint of op de dag van de cursus of afwezigheid zonder bericht, vindt geen restitutie van het cursusgeld plaats. Indien het cursusgeld nog moet worden voldaan, is men het volledige bedrag verschuldigd.
- Bij afwezigheid zonder melding is het totale bedrag verschuldigd.
- Indien de deelnemer de cursus tussentijds beëindigt, bestaat er geen recht op enige restitutie van de cursusgelden aan de deelnemer, m.u.v. hetgeen bepaald is in artikel 3.6 van de cursusvoorwaarden

- Restitutie van (een gedeelte van) de kosten van een cursus zoals bedoeld in artikel 3.1 van de cursusvoorwaarden is alleen mogelijk wanneer een tussentijdse beëindiging van de overeenkomst het directe gevolg is van een ernstige ziekte of calamiteit, waarbij geldt dat Burger & Scheffer een bewijs daarvan kan verlangen in de vorm van een medische verklaring
- De medische verklaring zal in beginsel door de behandelend arts worden afgeleverd en zal in ieder geval het volgende vermelden: (i) de identiteit en hoedanigheid van degene die de medische verklaring aflevert, (ii) de identiteit van degene die de cursus volgt, (iii) de oorzaak van de ongeschiktheid van deze persoon om de cursus te vervolgen, en (iv) de vermoedelijke duur van deze ongeschiktheid.
- Restitutie vindt plaats binnen tien werkdagen nadat Burger & Scheffer de deelnemer bericht heeft tot restitutie van de reeds betaalde cursusgelden over te gaan.
- In plaats van restitutie van de cursusgelden, zoals bedoeld in artikel 3.6 van de cursusvoorwaarden, is het ook mogelijk dat de deelnemer de gemiste cursusedagen bij een volgende cursus inhaalt, zonder dat daarvoor extra kosten in rekening worden gebracht.

Burger & Scheffer

Behandeling, consultatie, scholing

- Bij verhindering van de deelnemer is, na schriftelijke toestemming van Burger & Scheffer, vervanging door een andere deelnemer mogelijk, mits de vervanger minstens drie werkdagen voor de eerste cursusdag wordt aangemeld bij Burger & Scheffer, en alleen voor de gehele cursus. Voor deze vervanging is de deelnemer geen extra kosten verschuldigd.
- De vervanging is definitief na invullen en ondertekenen van het vervangingsformulier.
- Burger & Scheffer behoudt zich het recht voor de cursus in geval van onvoldoende deelname te annuleren tot drie werkdagen voor de eerste cursusdag. De deelnemers zullen zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte worden gesteld. Burger & Scheffer zal in dat geval de door de deelnemer betaalde cursusgelden binnen tien werkdagen retourneren.
- In geval van ziekte of verhindering van de docent biedt Burger & Scheffer vervanging door een gelijkwaardige docent of een alternatieve datum waarop de cursusdag alsnog gegeven wordt.
- Indien de deelnemer hiervan gebruik wil maken, zullen de cursusgelden niet worden geretourneerd.
- Indien de deelnemer niet gebruik kan maken van het alternatieve aanbod, zal naar rato dit deel van het cursusgeld worden terugbetaald, binnen tien werkdagen nadat deelnemer dit schriftelijk heeft aangegeven.
- Cursisten die niet de gehele cursus hebben gevolgd, krijgen geen certificaat.
- Burger & Scheffer zal geen extra kosten in rekening brengen voor de verzorging van lesdagen voortvloeiende uit ziekte en/of verhindering van een docent.
- In geval van ziekte en/of verhindering van een docent heeft de deelnemer geen recht op een schadevergoeding.

Zie onze Algemene Voorwaarden, te vinden op de www.burgerscheffer.nl